

Proyecto de infraestructura avanzada de medidores (AMI, por sus siglas en inglés) de la Ciudad de Oxnard *Preguntas frecuentes*

¿Qué es el proyecto de infraestructura avanzada de medidores AMI?

La infraestructura de medición avanzada es una nueva tecnología que permite que los datos en tiempo real sobre su consumo de agua se comuniquen automáticamente con su proveedor de servicios públicos de agua (la división de agua de la Ciudad de Oxnard). Los clientes de la división de agua de la Ciudad de Oxnard tendrán acceso a los mismos datos, así como a la notificación de fugas, a través del panel Beacon de Badger Meter.

¿Los medidores de quién serán reemplazados durante el proyecto AMI?

Se reemplazarán los medidores de todas las propiedades comerciales y residenciales en Oxnard durante el proyecto estimado de 3 años (1 año para el piloto y 2 años para la instalación en toda la ciudad).

¿Cuál es la línea cronológica del proyecto?

En enero de 2022, la ciudad comenzó a realizar estudios de campo para determinar la longitud, el tamaño y la ubicación de los medidores de agua. Las instalaciones de medidores en toda la ciudad comenzarán a principios de 2023 y se espera que se completen en la primavera del 2025.

¿Quién me notificará cuando mi instalación esté programada?

Professional Meters Inc. (PMI, por sus siglas en inglés), el contratista seleccionado para realizar instalaciones para la ciudad. Los clientes de agua recibirán un letrero en su puerta al menos 7 días antes de que comience el trabajo en su área para notificarles cuándo está programada la finalización de la actualización de su medidor.

¿Por qué se está reemplazando mi medidor de agua?

Los medidores de agua tienen una vida útil limitada y eventualmente requieren reemplazo. La mayoría de los medidores de la ciudad han alcanzado o excedido esta vida útil. Los nuevos medidores permitirán lecturas remotas a través de un sistema celular, en lugar del método tradicional de paso que se usa hoy en día.

Cuando se complete el proyecto, todos los medidores de agua dentro de los límites de la ciudad serán reemplazados con la nueva tecnología AMI.

Los nuevos medidores de agua tienen detección de fugas integrada que notificará al cliente y a la división de agua de la Ciudad de Oxnard cuando un medidor registre un flujo continuo, evitando facturas altas. A través del panel Beacon de Badger Meter basado en la web, los clientes podrán monitorear su consumo de agua, así como hacer

un seguimiento y tendencia del uso.

¿Qué pasa si mi medidor fue reemplazado recientemente?

Para permitir lecturas automáticas de medidores y maximizar la precisión del sistema, todos los medidores de estilo antiguo serán reemplazados por nuevos medidores de la serie E de la marca Badger Meter.

¿Qué hay de nuevo en estos medidores?

Los medidores tradicionales se desgastan con el tiempo, creando la posibilidad de imprecisiones. Los nuevos medidores, llamados medidores de la serie E, no tienen partes móviles e incluyen sensores ultrasónicos para registrar el volumen de agua que fluye. Este método para medir el flujo de agua mantiene un alto nivel de precisión durante los 20 años de vida útil del nuevo medidor.

¿Cómo funciona la nueva tecnología para la lectura de contadores?

La tecnología de infraestructura de medición avanzada envía automáticamente datos de consumo de agua a través de la red celular, como un mensaje de texto. El cliente también puede acceder a la información en tiempo real a través del panel Beacon de Badger Meter basado en la web.

¿Cómo funciona el proceso de reemplazo del medidor?

La ciudad se asoció con Badger Meters y su proveedor, Professional Meters Inc. (PMI, por sus siglas en inglés), para instalar los nuevos medidores. Los clientes de agua se agruparán por vecindario y se les asignará un mes y año en el que se reemplazará su medidor. PMI puede necesitar acceso a medidores de agua, generalmente ubicados en el suelo cerca de la acera frente a la casa o detrás de la casa en el callejón.

Notificación: Se colocará un letrero en su puerta al menos 7 días antes de que comience el trabajo en su área para notificarle cuándo está programada la finalización de la actualización de su medidor.

Acceso al medidor: Es posible que los contratistas necesiten acceder a su medidor. Asegúrese de que no haya obstrucciones en su medidor, como una puerta cerrada con llave o un automóvil estacionado.

Impactos para usted: No necesita estar en casa durante la instalación del medidor. Los contratistas llamarán a su puerta para notificarle que su instalación está comenzando. La instalación debe completarse en aproximadamente 15-30 minutos. Los contratistas cortarán temporalmente su agua, por hasta 30 minutos, mientras se instala su nuevo medidor.

Horas de trabajo: Las actualizaciones de medidores se realizarán entre las 8 a.m. y

las 4 p.m., de lunes a viernes.

Si tiene una afección médica que requiere una interrupción planificada del agua, llame al número de teléfono del Superintendente de Contratistas que se encuentra en la notificación que recibió en el letrero de la puerta. También puede llamar a PMI al 1-855-229-5562 (llamada gratuita) para programar una cita para instalar su nuevo medidor.

¿Cambiaré mi factura de agua?

Los nuevos medidores de agua están diseñados para producir lecturas más precisas durante toda su vida útil.

Sin embargo, el 80% de los medidores de agua viejos en Oxnard tienen más de 15 años y están al final de su vida útil. A medida que los medidores de agua envejecen, tienden a funcionar más lentamente, las piezas pueden fallar o degradarse y es posible que no midan toda el agua que pasa por ellas.

Por lo tanto, según la antigüedad y la precisión de su medidor actual, es posible que vea un cambio en su factura (por ejemplo, un aumento o una disminución) en función de lecturas más precisas.

¿Cómo podré acceder a mi información de consumo de agua?

Además de su factura de agua, los datos de uso de agua estarán disponibles a través de Beacon Advanced Metering Analytics, un portal basado en la web accesible para los clientes de agua registrados.

¿Cuánto me costará el reemplazo del medidor?

No hay cargo adicional para los clientes por la instalación del medidor.

¿Mi información estará segura?

Solo se transmiten los datos de consumo del medidor y los números de medidor. La información personal del cliente no se carga en el transmisor y, por lo tanto, no se transmitirá.

¿Qué hago después de reemplazar mi medidor?

Después de que su medidor haya sido reemplazado, simplemente encienda un accesorio de agua en su hogar y permita que escape el aire. Si tiene una casa de varios pisos, abra un accesorio en el piso superior.

¿Qué sucede si mi medidor de agua actual está detrás de una puerta cerrada con

llave o necesito una interrupción planificada del agua?

Las instalaciones en toda la ciudad comenzarán en enero de 2023. Los residentes recibirán un aviso de instalación antes de su instalación programada. Si al momento de recibir su notificación de la instalación de su medidor, considera que no se puede acceder a su medidor de agua sin su ayuda o si necesita una interrupción planificada del agua, llame al número de teléfono del Superintendente de Contratistas que se encuentra en la notificación del cartel que recibió. También puede llamar a PMI al 1-855-229-5562 (llamada gratuita) para programar una cita para instalar su nuevo medidor.

¿Qué sucede si tengo una bomba de recirculación de agua caliente o necesito una interrupción planificada del agua?

Las instalaciones en toda la ciudad comenzarán en enero de 2023. Los residentes recibirán un aviso de instalación antes de su instalación programada. Si al momento de recibir su notificación de la instalación de su medidor considera que su sistema de agua caliente incluye una bomba de recirculación o necesita una interrupción planificada del agua, llame al número de teléfono del Superintendente de Contratistas que se encuentra en la notificación que recibió en el letrero de la puerta. También puede llamar a PMI al 1-855-229-5562 (llamada gratuita) para programar una cita para instalar su nuevo medidor.

¿A quién puedo contactar si tengo más preguntas?

Para obtener información adicional, visite oxnardwater.org o comuníquese con la División de Agua al 805-385-8136.